



ارمكو اف اكس – عقد المستثمر

شروط عامة.

ارمكو اف اكس (فيما يلي يشار لها بالشركة) والفرد او الكيان الذي يقوم بالتوقيع علي الاتفاقية الحالية وقام بتعبئة استمارة التسجيل (فيما يلي يشار له بالعميل)، كلاهما يشار لهما بالأطراف انضموا الي الاتفاقية الحالية (فيما يلي يشار لها بالاتفاقية). الاتفاقية الحالية تصف الشروط التي ستقوم عليها الشركة بتقديم الخدمات للعميل خلال إجراء العمليات التي تتعلق بالأسواق المالية.

الاتفاقية الحالية تصف الشروط التي ستقوم عليها الشركة بتقديم الخدمات للعميل خلال إجراء العمليات التي تتعلق بالأسواق المالية.

1. تعريفات.

1. "تاريخ الحساب" – قائمة كاملة لجميع العمليات التجارية المكتملة أو العمليات الغير تجارية التي أجريت على حساب عادي.
2. "حساب نشط" هو حساب تداول العميل حيث ان مقدار صفقات السوق المنفذة باللوت (1 لوت سوق هو عبارة عن 10 لوت ارمكو اف اكس) لفترة محاسبية تتجاوز 0.2% من متوسط السهم "إيكوتي" الذي يدل عنه بالدولار الأمريكي. وفي حساب بقيمة 1,000 دولار امريكي فإن مقدار اللوت هو 2 لوت سوق أو 20 لوت ارمكو اف اكس. وعند حدوث صفقات معاكسة فقط نصف الحجم المعلق يحتسب لمقدار اللوت الذي تم تنفيذه.
3. "المستشار" – هو ادارة حساب التداول عن طريق تطبيق برمجي رياضي في صورة برنامج مبني علي لغة ميتاكوتس 4. حيث ان هذا البرنامج يرسل طلبات و أوامر للسيرفر باستخدام منصة العميل.
4. "المراجعة" – هي استراتيجية تداول والتي تستخدم "صفقات المراجعة".
5. "صفقة المراجعة" – هي عملية عندما يتم شراء احد الاصول في احد الاسواق وفي نفس اللحظة يتم بيع اصل مماثل في سوق مختلف. وهذا الاختلاف في السعر يعتبر ثابت في اسواق تبادل العملات المختلفة. ويلاحظ بمنتهي السهولة ان قيمة السندات التجارية تبقى تقريباً بدون تغير بغض النظر عن حركة السوق "حيث ان الصفقات المعاكسة تعوض بعضها البعض". وعندما يتغير الاختلاف في السعر الي الجانب الايجابي فإن صفقة المراجعة المعاكسة للربح المعلق ترتفع. وتعتبر ايضاً صفقة المراجعة بمثابة صفقة تجري علي احد الاسواق وعلي نفس السوق في فترة محددة من الوقت في ظل ظروف فجوة سعرية كبيرة بين الاسعار التي تظهر في لحظة فتح او اغلاق صفقة.
6. "سعر الطلب" – هو اعلي سعر للزوج حيث يشتري به العميل العملة.
7. "الرصيد" – محصلة اجمالي الاموال لجميع الصفقات المكتملة والعمليات الغير تجارية في حساب التداول.
8. "العملة الاساسية" – هي العملة الاولي في زوج العملات حيث يمكن للعميل شرائها او بيعها عند سعر العملة.
9. "سعر العرض" - هو اقل سعر في سعر صرف زوج العملات. حيث ان العميل يبيع عند سعر العرض.
10. "اموال البونص" – هي الاموال التي يستلمها العميل كجزء من برنامج بونص ومسابقات تقام من قبل الشركة.
11. "الرصيد المتحرك او الإيكوتي" هو رصيد الحساب الحالي ويتم احتسابه وفقاً للمعادلة: الرصيد + الربح العائم - الخسارة العائمة.
12. "اشرطة الشموع" هو عنصر من عناصر الشارت او الرسم البياني والذي يتضمن اسعار الافتتاح و الاغلاق وكذلك اعلي سعر واقل سعر لفترة معينة "دقيقة او 5 دقائق او ساعة او 24 ساعة او اسبوع...الخ".
13. "العميل" هو فرد عادي أو مجموعة وافقت علي الاتفاقية الحالية مع الموزع "الشركة" لكي تجري عمليات التداول بموجب أحكام التداول بنظام الهامش وبعد تأجير منصة تداول العميل مع ارمكو اف اكس.

14. "منصة العميل" هي عبارة عن منتج برمجي اسمه ميتاتريدر x.x.4 والذي يتيح للعميل الحصول علي معلومات حول الاسواق المالية بشكل مباشر "الكمية محددة من قبل الشركة" وتنفيذ التحليل الفني للأسواق عليه وتنفيذ الصفقات ادخال وتغيير والغاء الصفقات واستلام الرسائل من الموزع والشركة.
15. "ملف سجل العميل" - عبارة عن ملف يقوم بإنشاءه منصة العميل والذي يسجل جميع الاستعلامات والوامر المرسله من العميل للموزع بدقة 1 ثانية.
16. "الصفقات المغلقة" - هي نتيجة الجزء الثاني من الصفقة المغلقة بشكل كامل.
17. "صفقة مكتملة" تتألف من عمليتين تداول متضادين بنفس الحجم "فتح وغلق صفقة": شراء يلي بيع او بيع يلي شراء.
18. "عقود مقابل الفروقات" (سي اف دي) - هي عملية تجارية مبنية علي التغير في المعدل الاساسي للأصول "بمعني اخر الأصل يكون هو مادة العقد مقابل الفرق" ومن ضمنها الأوراق المالية والعقود الاجلة والسلع والمعادن الثمينة والإندكس..الخ.
19. "مواصفات العقد" - هي الشروط الاساسية للتداول " مثل فرق النقاط وحجم الصفقة وادني حجم للصفقة والتغير في حجم الصفقة والهامش المبدئي والاعلاق...الخ" لكل اداة تداول. اعتباراً من تاريخ صياغة الاتفاقية الحالية.
20. "زوج العملات" هي وحدة التعامل وتعتمد علي التغير في سعر عملة مقابل عملة اخري.
21. "الوسيط" هو:
1. هو شركة حيث يوقع العميل اتفاقية معها تنظم عملية التداول وفقاً لشروط التداول بالهامش.
 2. موظف الشركة هو الذي يتعامل مع تنفيذ الأوامر الخاصة بالعميل من ضمنها تنفيذ الصفقات ووقف الصفقة ونداء الهامش "وفقاً للاتفاقية الحالية".
 22. "المصمم" - هو شركة البرمجيات ميتاكوتس وهي مصممة منصة التداول.
 23. |مواضيع الخلاف" هي:
1. الحالة التي يفترض فيها العميل ان الوسيط قد انتهك شروط او عدة شروط من الاتفاقية الحالية كنتيجة بسبب نشاط او عدم نشاط؛
 2. الحالة التي تكون عندما يفترض الوسيط ان العميل قد انتهك شرط او عدة شروط من الاتفاقية الحالية كنتيجة بسبب نشاطه او عدم نشاطه.
 24. "الاستفسار" - هي توجيه العميل المرسل للوسيط للحصول علي سعر عملة. والسؤال لا يشمل الزام العميل بفتح صفقة.
 25. "السوق السريع الحركة" هو طرف يحدث في السوق يتميز بتغير في سعر العملة بشكل مفاجئ خلال فترة قصيرة وفي الغالب يلي ذلك فجوة سعرية. غالباً ما تحدث قبل او بعد ظهور حدث اقتصادي او سلسلة من الاحداث:
1. نشر المؤشرات الاقتصادية للدول الثمانية " الدول الصناعية الثمانية الكبار, بمعني اخر أمريكا وألمانيا وفرنسا وبريطانيا واليابان وكندا وإيطاليا وروسيا" حيث ان لهم تأثير كبير في حركة الاسواق المالية؛
 2. الاعلان عن اسعار الفائدة من قبل البنوك المركزية ولجانها؛
 3. كلمة أو مؤتمر صحفي لوزراء البنوك المركزية ورؤساء الدول الثمانية الكبار؛
 4. تدخلات الحكومات في الاسواق المالية؛
 5. الاعمال الارهابية المحلية المؤثرة علي الحكومة؛
 6. الكوارث الطبيعية والتي تتسبب في اعلان حالة الطوارئ "أو التدابير المقيدة" بداخل المناطق المتأثرة؛
 7. اندلاع حرب او إجراءات عسكرية؛
 8. الاحداث السياسية الكبرى مثل الاستقالات وتولي المناصب والتعيينات "ومن ضمن ذلك نتائج الانتخابات" في افرع الحكومة التنفيذية؛
 9. ظروف اخري تؤثر في حركة سعر العملة.

26. "الربح / الخسارة العائمة" هو مكسب أو خسارة غير ثابتة لجميع الصفقات المفتوحة عند اسعار الصرف التي تظهر في الوقت الحالي.
27. "ظروف قهرية قوية" - هي الاحداث التي من المستحيل التنبؤ بها أو منعها. مثل:
1. الكوارث الطبيعية؛
 2. الحروب؛
 3. أعمال ارهابية؛
 4. الاجراءات الحكومية والاجراءات التنفيذية والاجراءات التشريعية من قبل الحكومة؛
 5. هجمات القرصنة والاعمال الاخرى الغير مشروعة تجاه السيرفرات.
28. "الهامش الحر" - هو الاموال في حساب التداول التي يمكن ان تستخدم في فتح صفقات جديدة. ويتم احتسابها وفقاً للمعادلة: الرصيد - الهامش.
29. "الرسم البياني" (الشارت) هو تدفق لحركة الاسعار وتوضيحها علي الرسم البياني. ويظهر ايضاً اعلي قمة للشمة او البار والذي يعتبر اعلي سعر في فترة وادني سعر وسعر الاغلاق أو اخر سعر لأي شمعة او بار بجانب سعر الافتتاح او اول سعر لأي شمعة او بار سعري.
30. "الهامش الاحتياطي" - هو عبارة عن غطاء نقدي مطلوب من قبل الوسيط لفتح واستمرار الصفقات. لكل اداة تداول يتم تحديدها بشكل منفصل في المواصفات.
31. "الهامش المبدئي" - هو الهامش النقدي المطلوب من قبل الوسيط لتغطية عملية فتح الصفقة ولكل اداة تداول القيمة المحددة في المواصفات.
32. "اداة التداول: - هي عبارة عن زوج عملات او "سي اف دي" "عقود مقابل الفروقات".
33. "الرافعة المالية" - هي عبارة عن نسبة المبلغ المالي المستخدم في الصفقة الي حجم الصفقة: 1:100 او 1:200. الرافعة المالية 1:200 تعني انه لكي يتم فتح صفقة فمن الضروري ان يكون في حساب التداول مبلغ مالي مودع 200 مرة اقل من مبلغ الصفقة لكي يتم فتحها.
34. "الغلق" - هو صفقات شراء و بيع بنفس الحجم والتي تم فتحها علي نفس أداة التداول وفي الحساب.
35. "الهامش الكافي" هو المبلغ المطلوب من قبل الوسيط لكي يفتح الصفقة ويجعلها مستمرة. ولكل اداة تداول تم الاشارة لها في المواصفات.
36. "الشراء" - هو عبارة عن شراء اداة تداول علي امل ان يرتفع سعرها. ووفقاً لزوج العملات يتم شراء عملة الاساس حسب السعر الحالي.
37. "العقد" - هو وحدة لقياس كمية الاسهم والسلع والعملة الاساسية والذي يستخدم في منصة التداول.
38. "حجم العقد" - هو عبارة عن كمية الاصول والسلع والعملات الاساسية عن كل عقد واحد ويتم تحديدها في المواصفات.
39. "مستوي الهامش" - هو نسبة الرصيد الي الهامش الضروري "بالنسبة المئوية" يتم احتسابه وفقاً للمعادلة "الرصيد / الهامش * 100%".
40. "نداء الهامش" - هو حالة تحدث في حساب التداول عندما يكون للوسيط حق ولكن لن يكون مضطراً لغلاق جميع الصفقات المفتوحة الخاصة بالعميل لعدم وجود اموال كافية "هامش متاح". مستوى الهامش وحدث "نداء الهامش" مشار اليه في الاتفاقية الحالية.
41. "التداول بالهامش" - التداول باستخدام الرافعة المالية؛ يكون العميل قادر علي فتح الصفقات والتي قيمتها اعلي من حجم ايداعات العميل.
42. "افتتاح السوق" - هو بداية جلسات التداول بعد عطلة الاسبوع والاجازات او بعد او الاعياد او بين جلسات التداول.
43. "الهامش الضروري" - هو الاموال المطلوبة لاستمرار فتح الصفقات. وتمت الاشارة له في صفحة مواصفات العقد.
44. "العمليات الغير تجارية" - هي ايداع وشحن حساب التداول "او سحب الاموال من حساب التداول" او توزيع "ارجاع" الايداع.
45. "ظروف السوق الطبيعي" - هي ظروف السوق عندما يكون الاتي:
1. لا يوجد توقف واضح في توصيل الاسعار الي منصة التداول؛

2. لا يوجد تسارع في حركة السعر؛
3. لا يوجد فجوات سعرية كبيرة.
46. "السوق الطبيعي" - شاهد "ظروف السوق الطبيعي".
47. "خطأ واضح" - ويحدث عندما يفتح أو يغلق الوسيط صفقات العميل أو ينفذ أي صفقة عند أسعار مختلفة بشدة عن سعر الاداة المكتوب في وقته الحالي. أو عند حدوث خطأ في حسابات الوسيط لأسعار السوق في لحظة ما.
48. "الافتتاح علي فجوة سعرية" هو وضع يحدث في الحالات الآتية:
1. سعر العرض عند افتتاح السوق اعلي من سعر الطلب عند اغلاق السوق؛
 2. سعر الطلب عند افتتاح السوق اقل من سعر العرض عند اغلاق السوق.
49. "الامر" - هو عبارة عن تعليمات العميل المرسله الي الوسيط لفتح او غلق صفقة عند وصول السعر لمستوي الامر او وضع او حذف او تغيير مستوي الامر.
50. "مستوي الامر" - هو السعر المشار اليه في الامر.
51. "فتح صفقة" هو نتيجة الجزء الاول من عملية مكتملة. عند فتح صفقة يتعهد العميل بالآتي:
1. إجراء الجزء الثاني من العملية "شراء او بيع" بنفس الحجم؛
 2. الحفاظ علي الرصيد بشكل لا يقل عن 30% من الهامش الضروري.
52. "الامر المعلق" - هو طلبات العميل للوسيط بفتح صفقة عند وصول السعر لمستوي الامر.
53. "النقاط" - اصغر وحدة للسعر لأي عملة اجنبية.
54. "السعر ما قبل التسعير الغير صحيح للسوق" هو سعر الاغلاق لبار الدقيقة السابق لتسعير بار الدقيقة الغير صحيح.
55. "الفجوة السعرية" هي اي حالة من الحالات الآتية:
1. سعر العرض الحالي اعلي من سعر الطلب السابق؛
 2. سعر الطلب الحالي اقل من سعر العرض السابق.
56. "العملة المقابلة" هي العملة الثانية في رمز زوج العملات والتي تستخدم من قبل العميل لبيع او شراء العملة الاساسية.
57. "قاعدة بيانات الاسعار" - هي المعلومات عن جميع اسعار العملات.
58. "التسعير" هي عملية تقديم اسعار عملات بشكل مباشر للعميل لكي ينفذ اجراء تداول.
59. "السعر" -
1. لزوج العملات: هو سعر وحدة العملة الاساسية الموضح باعتبار العملة الاخرى؛
 2. للعقود مقابل الفروقات: هو سعر وحدة الاصل الاساسية الموضحة مقابل المال.
60. "الايداع الحقيقي" هو الفرق بين الايداع والسحب في حساب التداول الخاص بالعميل لفترة زمنية مقرر.
61. "ملف سجل السيرفر" هو ملف يقوم السيرفر بإنشاءه والذي يسجل جميع الطلبات والوامر التي يستلمها الوسيط من العميل ومن ضمنها نتائج العمليات بدقة الثانية الواحدة.
62. "السيرفر" هو منتج برمجي لسيرفر ميتاتريدر 4.x.x والذي يعالج اوامر العملاء وطلباتهم ويوفر المعلومات حول صفقات الاسواق بنظام مباشر "والكمية محددة من قبل الشركة" والاخذ في الحسبان الإلتزامات المتبادلة بين العميل والوسيط والالتزام بالشروط والقيود.
63. "صفقة البيع" - هي عبارة عن بيع اداة بهدف انخفاض السعر. وبما يتعلق بالزوج: عند بيع العملة الاساسية باستخدام العملة المقتبسة.
64. "سبايك" - هو السعر المقبس في الظروف الآتية:
1. وجود فجوة سعرية كبيرة؛

2. ارتداد قصير الاجل للسعر للمستوي المبدئي ليصنع فجوة سعرية؛
3. لا يوجد حركة سريعة للسعر قبل التسعير؛
4. عدم وجود اخبار او احداث اقتصادية تؤثر بشكل ملحوظ علي حركة سعر الاداة في لحظة التسعير.
5. الشركة تحتفظ بالحق في حذف المعلومات المتعلقة بحركة السعر بشكل قوي ومختلف عن اسعار السوق "سبايك" من علي قاعدة بيانات السيرفر.
65. "اسبريد" - وهو الفرق بين سعر العرض والطلب "بالنقاط".
66. "تدفق الاسعار المباشرة" - سلسلة من اسعار كل أداة تداول يتم توريدها ورؤيتها علي منصة التداول وهي آلية توفرها شركة الوساطة للعميل ويتم رؤيته بشكل حي ومباشر وتتيح للعميل ارسال الطلبات والوامر للوسيط من اجل تنفيذ صفقات واوامر التداول بشكل مباشر وفي كل لحظة.
67. "اغلاق اجباري" - هو امر اجباري من السيرفر لخلق صفقة.
68. "عمولة التبييت" - هي مبلغ مالي يتم دفعه مقابل تبييت صفقة مفتوحة لأكثر من يوم. حيث من الممكن ان تكون قيمته ايجابية او سلبية. ويوضح الشارت قيمة كل أداة ويمكن ايجاد ذلك علي الموقع الإلكتروني الرسمي لشركة ArmcoFX.
69. "وقف الخسارة المتحرك" هو أمر وقف خسارة مبني علي طرق حسابية.
 1. اذا لم تتجاوز الارباح الخاصة بصفقة مفتوحة مستوي وقف الخسارة المتحرك لا يتم اتخاذ اي اجراء؛
 2. فور تجاوز المكسب الخاص بالصفقة مستوي وقف الخسارة فيتم ارسال امر الي السيرفر لتحريك مستوي الوقف مسافة تساوي قيمة وقف الخسارة عن السعر الحالي؛
 3. فور ان يحدث تجاوز بين امر وقف الخسارة وتجاوز السعر للوقف المتحرك فسوف يغير السيرفر مستوي الامر لذا المسافة بين الامر والسعر الحالي تساوي قيمة الوقف المتحرك.
 4. يعمل الوقف المتحرك عندما تعمل منصة العميل وتكون متصلة بالانترنت ومتصلة بالسيرفر.
70. "سوق محدود" هو حالة في السوق تحدث عند انخفاض الوضع العادي للتداول لفترة زمنية معينة وبمناوبة قاعدة تحدث هذه الحالة في السوق اثناء عطلة عيد الميلاد والعطلات الوطنية للدول الثمانية الكبرى في الفترة من الساعة 23:00 مساءً الي 3:00 صباحاً "بتوقيت 2+ جرينتش" الخ.
71. "بطاقة الصفقة" هو رقم تعريف محدد للصفقات المفتوحة او الاوامر المعلقة في منصة التداول.
72. "قيمة وقف الخسارة المتحرك" - هي قيمة المتغير "وقف الخسارة المتحرك" التي يحددها العميل.
73. "وقت منصة التداول" هو المنطقة الزمنية التي تستخدم لتسجيل الاحداث في ملف سجل السيرفر. وفي لحظة صياغة الاتفاقية الحالية يكون التوقيت 2+ جرينتش.
74. "حجم صفقة التداول" - هو كمية العقود مضروبة في حجم العقد.
75. "احوال السوق المختلفة عن الحالة الطبيعية" - هي السوق المحدود او السوق السريع.
76. "عملية التداول / صفقة" هي شراء او بيع اداة تداول من قبل العميل.
77. "منصة التداول /محطة التداول" - هو برنامج وادوات فنية والتي تدعم خاصية استلام المعلومات حول التداول والتي تحدث في الاسواق في نظام حي ومباشر وتنفيذ العمليات التجارية مع الاخذ في الاعتبار الالتزامات بين العميل والوسيط كما تسمح بمراعاة الشروط والالتزامات. وفي شكل مبسط تكون لغرض الاتفاق الحالي الذي يتألف من "السيرفر" و"منصة العميل".
78. "حساب التداول" هو سجل شخصي فريد من نوعه يحدث فيه تسجيل لجميع العمليات التي تحدث في منصة التداول مثل العمليات المكتملة والصفقات المفتوحة والعمليات الغير تجارية والوامر تنعكس.
79. الاتفاقية الحالية بين العميل والشركة تحدد بنود وشروط استخدام جميع الخدمات والتي تعرضها الشركة وبقية اطراف مزودي الخدمات الاخرين وتشمل استخدام الخدمات بهدف ادارة الصفقات علي حساب التداول الخاص بالعميل.

2. خدمات الشركة.

1. تعريف خدمات الشركة.

1. خدمات الشركة هي برامج تفاعلية او خدمات تقدمها الشركة والتي تسمح للعميل بالاتي:
-الاتصال بالشركة او بطرف اخر يوفر خدمات؛
-استلام معلومات واسعار من الشركة او من مزود الخدمات الاخر المعتمد؛
-اجراء عمليات التداول في الاسواق من خلال منصة تداول الشركة ميتاتريدر 4 والذي يعمل علي نقل البيانات الالكترونية التي يقوم بها العميل الي الشركة باستخدام جهاز حاسب آلي متصل بالانترنت.
2. يتوقع الاتفاقية الحالية يتمكن العميل من الاطلاع والحصول علي قواعد الاتصال وموافقته علي الحصول علي بيانات عن طريق الهاتف او منصة التداول الخاصة بالعميل.
3. الخدمات المقدمة من الشسركة من ضمنها برنامج ميتاتريدر 4 ويعني التحليل الفني وخدمات التداول المقدمة من طرف اخر مزود للخدمة مع خدمات الشركة.
4. يقر العميل بأن الشركة تمتلك الحق في تغيير واصافة واعادة تسمية او ترك خدمات الشركة بدون تغيير والتي توفرت في بنود الاتفاقية الحالية بدون اي اشعار مسبق. ويقر العميل ايضاً بأن الاتفاقية هي ملائمة للخدمات والتي من الممكن ان تتغير او يضاف لها او يعاد تسميتها في المستقبل بالاضافة الي الخدمات المقدمة للعميل حالياً.
5. فيما يتعلق بصفقات العميل تنفذ الشركة صفقات العميل بدون أدلة علي تنفيذ الصفقات او تقديم توصيات. وتنفذ الشركة متطلبات العميل او صفقاته بغض النظر عن طبيعة الصفقة حتي لو لم تكن غير مفيدة للعميل.
6. لكن في الحالات الواردة في الاتفاقية الحالية فإن الشركة غير ملتزمة بالأتي:
-مراقبة وابلاغ العميل حول وضع التداول؛
-اغلاق صفقة عميل مفتوحة؛
-بذل جهد في تنفيذ أمر العميل باستخدام الاسعار التي تختلف عن الاسعار المعروضة علي منصة تداول ميتاتريدر 4.
7. تستثني خدمات الشركة توفير توصيات ومعلومات لتحفيز العميل للتداول. وفي بعض الحالات تحتفظ الشركة بحقها في اعطاء معلومات او توصيات ونصائح للعميل وفي هذه الحالة لا تتحمل الشركة المسؤولية بشأن نتائج وتأثير مثل هذه الاجراءات. كما تحتفظ الشركة بحقها في الغاء او اغلاق اي صفقة خاصة بعميل وذلك وفقاً لقواعد الاتفاقية الحالية. وجميع الصفقات التي يتم تنفيذها عن طريق خطأ في المعلومات أو أي خطأ آخر سوف تؤيد من قبل الطرفين وهم العميل والشركة.

3. المبادئ الرئيسية.

1. معالجة أوامر العميل.
 1. تستخدم آلية التسعير "التنفيذ الفوري" لتنفيذ الاوامر.
 2. استفسارات العميل واوامره يتم معالجتها وفقاً للمخطط التالي:
-يستفسر العميل او يقدم طلب ويتم مراجعته في منصة العميل؛
-تقوم منصة التداول بتحويل الاستفسار او الامر الي السيرفر؛
-يستلم السيرفر طلب العميل ويقوم بمراجعته؛ ثم تظهر منصة التداول الرسالة "الطلب تم قبوله من السيرفر"؛
-بمجرد ان تم معالجة استفسار او طلب العميل يرسل السيرفر النتيجة مرة اخري لمنصة التداول لدي العميل؛
-فقط بشرط وجود اتصال غير منقطع بين منصة العميل و السيرفر ستستقبل منصة العميل نتائج طلباته أو أوامره من شركة الوساطة.
 3. يمكن للعميل محاولة إلغاء أوامر تم إرسالها(فى قائمة الانتظار) ومع ذلك لا تضمن الشركة نجاح المحاولة.
 4. الوقت المستغرق لتنفيذ الطلب أو الأمر يعتمد على جودة الاتصال بين منصة العميل والسيرفر و أيضاً على ظروف السوق. فى ظروف السوق الطبيعية ، يستغرق تنفيذ الأمر أو الطلب من 1-5 ثواني. وفي ظل ظروف السوق المختلفة عن الطبيعي فإن وقت التنفيذ يمكن ان يمتد الي 10-15 ثانية.
 5. سيرفر الشركة يمكنه رفض طلب العميل في الحالات الاتية:
-عند افتتاح السوق تظهر رسالة "لا يوجد سعر" في حالة قيام العمل باستفسار قبل اول ورود اول تسعير في منصة التداول؛
-العميل لا يملك اموال كافية لفتح صفقة جديدة؛
-ظروف السوق مختلفة الطبيعي.
2. عمليات التداول.
 1. تباع العملة بسعر العرض. وتشتري العملة بسعر الطلب.

3. اقل حجم للصفقة.

1. بالنسبة لحسابات التداول من نوع استاندرد او ايوريكا مع رصيد و/أو اموال بقيمة 100,000,00 دولار امريكي "مائة الف دولار امريكي" او ما يعادلها بعملات اخري فيكون هناك حد ادني لحجم الصفقة بمقدار 1 من حجم عقد ارمكو اف اكس "او 1 دولار امريكي لكل نقطة". وبالنسبة للحسابات 10,000,00 دولار امريكي "عشرة الاف دولار امريكي" او ما يعادلها بعملة اخري فيكون الحد الادني للصفقة بمقدار 0.1 من حجم عقد ارمكو اف اكس "او 0.10 دولار امريكي لكل نقطة". وبالنسبة لحسابات التداول برصيد اكبر من 10,000 دولار امريكي و اكبر من 100,000 دولار امريكي فيكون الحد الادني لحجم عقد ارمكو اف اكس يتناسب مع الرصيد وتقدره الشركة.

2. اذا كان مجموع صفقات العميل المفتوحة تتجاوز المبالغ التالية بعملة الاساس فإن الشركة تمتلك الحق في فرض قيود علي الحد الاقصى للرافعة المالية .
-المبالغ اكثر من 5,000,000 دولار امريكي "خمسة ملايين" 1:100;
-المبالغ اكثر من 20,000,000 دولار امريكي "عشرين مليون" 1:50.
الشركة يكون لديها الحق في فرض القيود بالأعلي علي اساس العملة الاساسية.

4. فرق النقاط.

1. في حالة عدم وجود ظروف قاهرية فإن الشركة تستخدم فروق نقاط ثابتة والمشار اليها علي موقع الشركة الالكتروني الرسمي.

2. استمرار صفقة لليوم التالي. عندما تمر صفقة باليوم التالية فإن فوائده التبييت تحتسب لصفقة مفتوحة تبدأ من 23:59:30.

5. اجراء تعديلات علي شروط التداول.

1. تحتفظ الشركة بحق تغيير متطلبات الهامش وفروق النقاط وطريقة تنفيذ الصفقات وظروف تداول اخري تتعلق بالعطلات الدولية والوطنية وعليها تنبيه عملائها قبل ذلك بخمسة ايام عمل. وفي هذه الحالة جميع التغييرات تنفذ التغييرات علي الصفقات المفتوحة والصفقات الجديدة.

6. غلق صفقات العقود مقابل الفروقات.

1. اذا كان هناك صفقات مفتوحة في حساب التداول في يوم "او في اليوم التالي" لنشر احصائية اقتصادية علي العقود المقابل الفروقات قد اصدرتها الشركة او اي حدث اخر له تأثير كبير علي حركة السعر فإن الشركة تحتفظ بالحق في غلق الصفقة باستخدام اخر سعر عند اغلاق جلسة التداول. وفي هذه الحالة يتم اتاحة فتح الصفقة خلال اول خمسة دقائق بعد افتتاح الجلسة.

7. فتح صفقة.

1. لفتح صفقة يجب ارسال امر من منصة تداول العميل الي سيرفر الشركة والمتغيرات التالية للأمر واجب ارسالها:
-اداة التداول;
-حجم الصفقة "بالعقد".

8. تلتزم الشركة بأن تخبر العميل بحدوث أي تغيير في قائمة تداول العميل قبل 7 أيام.

1. لفتح صفقة شراء / بيع يجب على العميل إرسال أمر باستخدام منصة التداول .
-لفتح صفقة شراء يجب على العميل النقر على "شراء" في نافذة الأمر بمنصة التداول، وبذلك يتم إرسال الأمر إلى السيرفر.
-لفتح صفقة بيع في نافذة الأمر بمنصة العميل يجب على العميل النقر على "بيع" وبذلك يتم إرسال الأمر إلى السيرفر.

9. تنفيذ أوامر العميل لفتح صفقة.

1. إذا كان الهامش المتاح كافي لفتح الصفقة ، فإذا يتم فتح الصفقة. ويتم تعديل الهامش المتاح الجديد تلقائياً.
2. في حالة عدم كفاية الهامش المتاح لفتح صفقة، فلا يمكن فتح الصفقة ويجب أن تظهر رسالة على نافذة الأمر تشير بعدم كفاية الأموال.
3. إذا تغير السعر وقت تنفيذ أمر العميل قبل السيرفر، فسوف يقوم السيرفر بعرض سعر الشراء / البيع الجديد . في هذه الحالة سوف تظهر نافذة جديدة بالأسعار الجديد "سعر جديد". إذا وافق على السعر الجديد فيجب عليه النقر على زر "موافقة" للسعر الجديد خلال 3 ثوان.
4. يقوم العميل بطلب فتح صفقة لكي يتم تنفيذها، ويتم تنفيذها بمجرد تحديث البيانات على السيرفر . ويجب أن يكون لكل صفقة رقم محدد.

10. غلق صفقة.

1. لغلق صفقة يجب على العميل توضيح المتغيرات التالية على منصة التداول:
-رقم الصفقة المرغوب غلقها.
-حجم الصفقة.

2. لغلق الصفقة يجب على العميل النقر على زر "غلق صفقة" على منصة داوول العميل.

11. تنفيذ أمر العميل لغلق صفقة.

1. إذا تغير السعر فى نفس وقت تنفيذ أمر العميل من قبل السيرفر ، سيقوم السيرفر بتقديم السعر الجديد الشراء / البيع . فى هذه الحالة يجب أن تظهر رسالة "سعر جديد" بالأسعار الجديدة. فى حالة موافقة العميل على السعر الجديد فيجب عليه النقر على زر "الموافقة" خلال 3 ثوان.

2. يقوم العميل بطلب تنفيذ أمر إغلاق صفقة ويتم الغلق عند تسجيل البيانات اللازمة فى سجل البيانات بالسيرفر.

12. مواصفات الأوامر المتاحة فى منصة التداول ارمكو اف اكس:

1. أنواع الأوامر:

"امر معلق باى ستوب" بـرجح فتح صفقة شراء عند بلوغ سعر أعلى من السعر الحالى فى وقت وضع الأمر.
"امر معلق سيل ستوب" بـرجح فتح صفقة بيع عند بلوغ سعر أقل من السعر الحالى عند وضع الأمر.
"امر معلق باى ليميت" بـرجح فتح صفقة شراء عند سعر أقل من السعر الحالى فى وقت وضع الأمر.
"امر معلق سيل ليميت" بـرجح فتح صفقة بيع عند سعر أعلى من السعر الحالى فى وقت وضع الأمر.

2. لغلق الصفقة يمكن استخدام الأوامر التالية:

"وقف الخسارة" ويعنى إغلاق صفقة تم فتحها فى وقت سابق عند سعر يكون أقل فى الربح للعميل مقارنة بالسعر السابق فى وقت وضع الأمر.
"حصاد الربح" ويعنى إغلاق صفقة تم فتحها فى وقت سابق عند سعر أكثر ربحاً للعميل مقارنة بالسعر السابق عند وضع الأمر.

3. العميل يكون لديه الحق في تعديل او الغاء اي امر معلق لم يتم تفعيله.

13. تنفيذ الاوامر.

1. يوضع الامر في قائمة الانتظار في الحالات الآتية:

-الامر المعلق سيل ستوب يوضع في قائمة الانتظار ويتم تنفيذه في اللحظة التي يكون فيها سعر البيع اقل من او يساوي سعر الامر؛
الامر المعلق باي ستوب يوضع في قائمة الانتظار ويتم تنفيذه في اللحظة التي يكون فيها سعر الشراء يساوي او يتجاوز السعر المحدد في الامر؛
-الامر المعلق سيل ليميت يوضع في قائمة الانتظار ويتم تنفيذه في اللحظة التي يكون فيها سعر البيع يساوي او يتجاوز السعر المحدد عند وضع الامر؛
-الامر المعلق باي ليميت يوضع في قائمة الانتظار ويتم تنفيذه في اللحظة التي يصل فيها السعر او يقل عن السعر المحدد عند وضع الامر؛
-امر حصاد الربح لصفقة مفتوحة يوضع في قائمة الانتظار ويتم تنفيذه في اللحظة التي يصل في السعر او يتجاوز المستوي المحدد عند وضع الامر؛
-امر وقف الخسارة يوضع في قائمة الانتظار ويتم تنفيذه في اللحظة التي يصل فيها السعر او يقل عن المستوي المحدد عند وضع الامر؛
-امر حصاد الربح لصفقة بيع مفتوحة يتم تنفيذه عندما يصل سعر الشراء الي اقل من او يساوي المستوي المحدد عند وضع الامر؛
-امر وقف الخسارة لصفقة بيع مفتوحة يتم تنفيذه عندما يتجاوز سعر الشراء او يصل الي المستوي المحدد عند وضع الامر؛

2. في حالة الفجوات السعرية تنفذ الاوامر وفقاً الي القواعد التالية:

-الاورام المعلقة، عندما يصل سعر الفتح ومستوي حصاد الربح بين الفجوة السعرية يتم الغاء الامر مع تعليق (الغاء / فجوة سعرية)؛
مستوي امر حصاد الربح بين الفجوة السعرية، يتم تنفيذ الامر عند السعر المحدد في الامر؛
-امر وقف الخسارة عند تواجده بين الفجوة السعرية، يتم تنفيذه عند اول مستوي يتم الوصول الي عند بداية الفجوة ويتم ظهور رسالة (وقف الخسارة / فجوة سعرية)؛
-الاورام المعلقة باي ستوب وسيل ستوب يتم تنفيذهم عند اول سعر تبدأ به الفجوة السعرية مع ظهور تعليق (بدء / فجوة سعرية)؛
-الاورام المعلقة باي ليميت وسيل ليميت يتم تنفيذهم عند المستوي المحدد في الامر ويتم ترميزه بتعليق (بدء / فجوة سعرية).

- في بعض الاحيان عندما تكون الفجوة السعرية صغيرة فيمكن تنفيذ اوامر العميل علي حسب المستويات التي قام بتحديدتها.
3. عند استلام امر معلق لتنفيذه وكان حجم الهامش الحر لا يكفي لفتح صفقة فيتم حذف الامر تلقائياً مع ظهور رسالة (الغاء من قبل الوسيط).
14. وقت الصلاحية ووضع الامر والمتغيرات وقواعد وضع الاوامر.
1. توضع الاوامر فقط وتعديل او يتم تغييرها من قبل العميل اثناء التداول علي اداة مسموح التداول بها.
 2. لوضع امر معلق فينبغي ان يقدم العميل البيانات التالية:
- اداة التداول؛
- حجم الصفقة؛
- نوع الامر (باي ستوب او سيل ستوب او باي ليمت او سيل ليمت)؛
- مستوي السعر الذي ينبغي تنفيذ الامر عنده.
 3. عند محاولة تنفيذ امر معلق فإن السيرفر يقوم تلقائياً باختبار حالة الحساب والتحقق من وجود هامش حر متاح. ويتم اضافة صفقة جديدة مفتوحة؛ ويتم حساب عدد الصفقات المتراكمة للعميل وحساب الهامش الحر.
 4. في ظل ظروف السوق العادية يقوم السيرفر بتنفيذ الاوامر وفقاً للسعر المحدد دون اي اخطاء.
 5. الامر يتم اعتباره منفذ فقط بعد ان تم تسجيله علي ملف سجل العميل بالسيرفر.
 6. حيث يوافق العميل علي الخضوع لفحص دقيق لحسابه واذا تم اكتشاف قيام العميل بفتح صفقات وغلقها بفواصل زمني اقل من 5 دقائق بينهم، فيتم الغاء هذه الصفقات. ووفقاً لنتائج هذا الفحص تمتلك الشركة الحق في تصحيح نتائج تداولات العميل من خلال حساب مجموع تلك الصفقات.
15. الاغلاق القسري للصفقات.
1. عندما يكون مستوي الهامش في حساب العميل اقل من 30% يطلق نداء الهامش. حيث ان الشركة لديها الحق ومع ذلك ستكون مضطرة بإغلاق صفقات العميل. وسوف يكون القرار للشركة سواء كان بغلق الصفقات او تركها.
 2. لو كان الرصيد الحالي لحساب التداول "الايكوتي" اقل من 10% من الهامش الضروري للإبقاء علي الصفقة مفتوحة فإن الشركة تمتلك الحق في اغلاق الصفقة اجبارياً دون اشعار مسبق للعميل.
 3. يتحكم السيرفر في حساب العميل. وفي حالة انتهاك قواعد الفقرة رقم 3.15.2 من الاتفاقية الحالية فينبغي علي السيرفر تنفيذ امر اغلاق اجباري للصفقة "ستوب أوت". وامر الاغلاق الاجباري للصفقة "استوب أوت" ينفذ وفقاً لسعر السوق المحدد في صفقة العميل في قائمة الانتظار. والغلق الاجباري للصفقة يتم تسجيله في ملف سجل السيرفر علي انه غلق اجباري "ستوب أوت".
 4. في حالة انتهاك قواعد الفقرة رقم 3.15.2 من الاتفاقية الحالية وكان العميل لديه عدة صفقات مفتوحة فيتم غلق الصفقة ذات اعلي خسارة عائمة أولاً.
 5. في ظل ظروف السوق العادية فإن الشركة تضمن انه بعد اغلاق الصفقة يبقي الحساب به هامش بين 0% الي 10% لتغطية اخر اغلاق للصفقة. وللشركة كامل الحق في اعادة الرصيد السلبي عن طريق اخذ اموال من حساب اخر للعميل.
 6. من الممكن ان يكون هناك فارق زمني عند الاغلاق الاجباري للصفقة. وهذا الفارق من الممكن ان يكون السبب في اغلاق صفقة عند سعر افضل من الذي وضع للصفقة في امر الاغلاق. ويظهر تعليق في لحظة اغلاق الصفقة "ستوب أوت". حيث يظهر أيضاً النسبة المئوية للهامش الحر ورصيد الحساب ومستوي الهامش. واغلاق الصفقة عند سعر افضل واكثر ربحية من المحدد في الامر لا يعتبر سبب ليطلب به العميل. واغلاق الصفقة عند اسوء من السعر المحدد في الامر يعتبر سبباً ليطلب به العميل.
 7. بالموافقة علي الاتفاقية الحالية ، يوافق أطراف العقد على أوقات ساعات العمل - الإثنين 00:00 - الجمعة 23:59 - وتتغير هذه الأوقات مرتين خلال السنة بسبب تغير التوقيت الصيفي و الشتوي بالولايات المتحدة ، ذلك فى الأحد الثانى من شهرمارس و الأحد الأول من نوفمبر.
 8. لا يوجد حد أقصى لعدد الصفقات التى تم فتحها ، ومع ذلك تملك الشركة الحق فى وضع قيود إجبارية على عدد الأوامر المفتوحة.

4. إيداع / سحب الأموال.

1. سحب الأموال من حساب تداول العميل.

1. يقوم العميل بسحب أمواله من حساب التداول إلى أنظمة الدفع المتاحة في غرفة العميل على موقع الشركة الرسمي.
 2. لحسابات التداول التي يتم إيداعها من خلال أنظمة الدفع الإلكترونية، يمكن سحب الأموال منها عبر البنوك باستخدام تفاصيل حساب العميل بالبنك، وذلك إذا تمت موافقة الشركة عليها.
 3. باستخدام أنظمة الدفع الإلكترونية، يمكن سحب الأموال فقط باستخدام نظام الدفع ذاته وبنفس تفاصيل الحساب (العملة، رقم الحساب) التي تم الإيداع بها، في حالة الإيداع باستخدام أنظمة دفع عديدة وباستخدام محافظ عديدة وبعملات مختلفة يتم طلب السحب بطريقة نسبية بينهم.
 4. إذا قام العميل بتغيير بيانات أنظمة الدفع، فمن الضروري أن يقوم بإخطار الشركة وذلك بإرسال نموذج F1 مع ارفاق نسخة من صورة الهوية الشخصية لقسم المالية بالشركة. والا فإن الشركة تحتفظ بالحق في رفض طلب السحب الخاص بالعميل الي البيانات الشخصية الجديدة.
 5. يتم معالجة أمر السحب خلال وقت المحدد ويختلف لكل نظام دفع ومع ذلك في بعض الحالات يصل وقت السحب إلى 5 أيام عمل ماعدا الحالات المذكورة في الفقرة 9.1.4 من الاتفاقية الحالية.
 6. يمكن سحب الأموال المستلمة عن طريق محفظة إنستا إلى أنظمة الدفع الخارجية بعد 5 أيام من شحن حساب التداول.
يتم خصم عمولة على سحب الأموال التي تم إيداعها عبر نظام محفظة إنستا، و هي على النحو التالي:
2%- من حجم السحب، إذا كان هناك تداول ذو نشاط عالي على حساب التداول من الأموال التي تم إيداعها عبر نظام محفظة إنستا و أنظمة الدفع المختلفة المستخدمة للإيداع و السحب من محفظة إنستا.
5% - من حجم السحب، إذا كان هناك نشاط منخفض في حساب التداول وأنظمة الدفع الأخرى المستخدمة للإيداع والسحب من محفظة إنستا.
لا توجد عمولة، إذا تم استخدام نفس نظام الدفع في السحب والإيداع من أو إلى محفظة إنستا.
القسم المالي هو من يقرر حجم النشاط التجاري لحساب التداول كما يقرر نسبة العمولة على السحب حسب تقديره.
 7. إذا تم اكتشاف تحويل للعمليات بين أنظمة الدفع، فللشركة الحق أن تفرض عمولات إضافية على خدمة تحويل العملات.
 8. عندما يتم الإيداع بعملة أخرى غير عملة الحساب، تقوم الشركة باستخدام معدل متوسط لتنفيذ طلبات السحب، يتم تحديد المعدل المتوسط على حسب حجم ونسبة الإيداعات.
2. يتم الإيداع على حساب تداول العميل باستخدام أي طريقة من الطرق الموجودة في موقع الشركة.
 1. يوافق العميل على أن في حال حدوث عطل في البرمجيات، فمن الممكن تأخر الإيداع في حساب التداول.
 2. الشركة ملزمة بتحميل المبلغ على حساب التداول في حال حدوث عطل في السوفت وير تسبب في تأخير إيداع الأموال الآلى و ذلك بشرط أن يبلغ العميل عن التأخير.
 3. أسعار الفائدة على الأموال الغير مستخدمة في التداول.
 1. فائدة سنوية 5% على جميع الحسابات الفعالة بجميع أنواعها على الإيداع، يتم حساب الفائدة 5% على أساس متوسط الأموال الحرة للشهر الحالى، ويتم شحنها للرصيد على مرحلتين: 2% في آخر كل شهر و 3% خلال الأسبوع الأول من الشهر التالى للتداول. (أسعار الفائدة تنطبق فقط على الحسابات الفعالة. يتم شحن الحسابات الغير فعالة بفائدة 2% سنوياً)..
 2. في حال انتهاك العميل لشروط الاتفاقية الحالية للشركة الحق في عدم دفع الفائدة على الإيداع المتاح إلغاء الفائدة المستحقة سابقاً.
 3. منح المكافآت الشهرية على الاموال الحرة هي حملة ترويجية للشركة موجّهة لتحفيز نشاط العملاء. يقر العميل أن الشركات الأعضاء في خدمات إنستا ليست بنوك و أن المكافآت ليست بفائدة بنوك. في حال الأداء الضعيف لحساب تداول العميل، فللشركة الحق في خفض المكافأة أو حتى إلغائها وإلغاء الأموال المدفوعة مؤخراً للحساب، عند كشف استخدام غير مناسب متضمناً عدم استخدام حساب التداول في التجارة لفترة محددة من الوقت ولكن لا يُقتصر على هذه الحالة فقط.
يعتبر حساب التداول ضعيف عندما يتم تلخيص حجم الصفقات المغلقة لحساب العميل في فترة المحاسبية بأن لم تتجاوز كمية العقود المساوية لنسبة 0.1% من متوسط الاسهم الدال عليها بالدولار الامريكى. بالنسبة لحساب 1.000 دولار امريكى فإن الحجم يعتبر 1 عقد سوق او 10 عقود ارمكو اف اكس.
 4. الرسوم المفروضة على الإيداع والسحب.

1. عند شحن حساب التداول فإن الشركة تخضم رسوم كاملة او جزء منها علي رسوم انظمة الدفع الموجودة علي <https://armcofx.com/ar-SA/profile/DepositAllCharge> وفي حالة اكتشاف اي استخدام مسئئ لخدمات الشركة فإن الشركة تمتلك الحق في خصم الرسوم من حساب تداول العميل.

5. الاعمال وتلبية المتطلبات وتسوية النزاعات المثيرة للجدل.

1. عند حدوث مشكلة فإن العميل يحق له التقدم بعرض مطالبة للشركة. ويتم قبول الطلبات خلال يومين عمل من تاريخ حدوث المشكلة.
2. يتوجب ارسال الطلبات لإدارة العمليات التجارية في شكل رسالة بريد الكترونية الي العنوان support@armcofx.com ولا تخضع المطالبة للمدعي الا بعد انتهاء التحقيق. ولا يتم النظر للمطالب المقدمة بأشكال اخري.
3. يتوجب علي الشركة ان تدرس شكاوي العميل خلال مدة لا تزيد عن 10 ايام عمل؛ وإذا كان طلب العميل علي حق فإن الشركة سوف تقبل طلبه وتقوم بإيداع اموال في حساب تداول العميل خلال يوم عمل واحد. وتتبع الشركة ممارسات السوق العامة والمتفق عليها وتتبع سياستها الداخلية بالنسبة للمطالب الغير مذكورة في الاتفاقية الحالية.
4. يجب ان يشمل نموذج شكوي العميل الاتي:
 - الاسم بالكامل؛
 - رقم حساب التداول؛
 - تاريخ ووقت حدوث المشكلة؛
 - حالة المشكلة أو رقم الأمر؛
 - وصف الشكوي فقط بدون انطباعات خاصة.
5. تحتفظ الشركة بحق رفض شكوي العميل في الحالات الاتية:
 - الشكوي لا تلتزم بالبند 5.1, 5.2, 5.4؛
 - الشكوي تشمل الفاظ وكلمات خارجة عن النص او سب للشركة او موظفيها؛
 - الشكوي تحتوي علي تهديد للشركة او موظفيها؛
 - العميل يهدد بتشويه سمعة الشركة في شبكات التواصل الاجتماعي وغيرها من المواقع الاجتماعية.
6. تمتلك الشركة الحق في تصحيح نتيجة تداول العميل إذا تم اكتشاف أخطاء بالسيرفر والتي أدت إلى تأخر في التسعير أو حركة سريعة في السعر وأثار سلبية أخرى للشركة ولم يكن من الممكن تغطيتها في عقود الشركة.
7. تضمن الشركة أن أي صفقة للعميل في غير سعر السوق (سبايك) سوف تعاد مرة أخرى بعد اكتشاف حدوث خطأ.
8. إذا تم غلق الصفقات بصورة كاملة وبأي شكل وكان مجموع فوائد التبييت ذات قيمة ايجابية فإن الشركة تحتفظ بالحق في تصحيح فوائد التبييت.
9. تحظر الاتفاقية الحالية الإستراتيجيات الموجهة لجنى أرباح بالعمد بوسائل مختلفة ، عندما يتحول حساب عميل أو مجموعة من العملاء إلى رصيد سلبي و يشمل تورط أصحاب حسابات مفتوحة بأسماء مختلفة في مثل هذه الإستراتيجيات، في هذه الحالة الكشف عن مثل هذه الإستراتيجيات للشركة الحق في تطبيق شروط الفقرة 3.15.5 من الاتفاقية الحالية..
10. في حال إغلاق السوق و كان حجم الصفقات التي تم فتحها من قبل العميل تفيد بأن تغيير الأرباح الكلية بأكثر من 0.5% من الإيداعات ،و إذا تغير السعر بنقطة واحدة (أكثر من 5 عقود ارمكو اف اكس لكل 1,000 دولار أمريكي إيداع) فتملك الشركة الحق في تصحيح النتيجة النقدية في حالة افتتاح السوق بفجوة في السعر بحجم يتناسب مع حجم الفجوة بالنقاط.
11. يقوم قسم التداول في الشركة بتنفيذ وتحديد القرارات المتعلقة بطلب إعادة فتح صفقة وفقاً للآتي: في حالة وجود فارق ملحوظ أو فجوة سعرية وقت غلق الصفقة من فتحها فيمكن إعادة فتح الصفقة مرة اخري في سعر متوسط لغلق الصفقة الخطأ والسعر التالي واتخاذ قرار بإعادة فتحها من جديد او خلال ساعة من حدوث الخطأ ويتم فتح الصفقة من جديد بنفس الحجم مثل التي تم اغلاقها عن طريق الخطأ.
12. عندما يحدث تغير في السعر فإن الفرق بين اخر سعر اغلاق لاداة تداول واول سعر افتتاح او السعر علي علاقة بنشرات اخبار مما ادي الي مكاسب اكثر من 10% من الايداع المبدئي فإن الشركة تحتفظ بالحق في عمل تصحيح لمثل هذه الصفقات في احوال متناسب مع الفرق بين الاسعار المشار اليها بالأعلي بالنقاط حيث يتم خصم تلك الاموال مع ظهور تعليق برسالة "تصحيح البند 5.12". وفي بعض الحالات تقوم الشركة بتحديد شرط نسبة الارباح لضبطه ليكون التغير اقل من 10% "من الايداع المبدئي."

13. تمتلك الشركة حق إلغاء نتائج أى صفقة عند اكتشاف ان اموال تلك الصفقة قد جائت بطريقة انتهك فيها العميل بنود الاتفاق مع الشركة وتشمل الاتفاقية الحالية التي وافق عليها العميل.
14. اذا كان مجموع فوائد التبييت لجميع الصفقات يتجاوز 5.000 دولار امريكي فإن الشركة تحتفظ بالحق في تصحيحها الي 5.000 دولار امريكي في حالات معينة.
15. التعويضات التي يتحصل عليها العميل نتيجة المشاكل الفنية لا يمكن ان تتجاوز 500.000 دولار امريكي.
16. الارباح المفقودة وكذلك الخسائر التي تحدث بسبب عدم وجود تجهيزات, ليس لها تعويض.

6. التحقق و تحديد هويات العملاء.

1. تمتلك الشركة حق سؤال العميل عن هويته عن طريق عرضها فى استمارة التسجيل لحساب التداول.من الممكن في اي وقت أن يستلم العميل طلب لتوثيق هويته بإرسال نسخة ضوئية من بطاقة هويته أو جواز سفره وفقاً لما تراه الشركة.
2. إذا لم يستقبل العميل طلب إرسال نسخة ضوئية من هويته فذلك يعنى أن إجراء التحقق لحساب التداول ليس إلزامى ،ومع ذلك يمكن للعميل إرسال نسخة من جواز سفره أو أى مستند يثبت هويته إلى قسم العلاقات مع العملاء.
3. إذا تم تغيير بيانات تسجيل العميل (كالاسم الكامل أو العنوان أو الهاتف) بعد فتح الحساب فيجب على العميل أن يخبر قسم العلاقات مع العملاء بالشركة وذلك بإرسال طلب لتغيير البيانات.
4. يوافق العميل على أن من الممكن للشركة أن تستخدم بيانات التسجيل الخاصة بحساب التداول فى حدود سياسة الشركة لمواجهة غسيل الأموال.
5. العميل مسئول عن صحة الوثائق الشخصية المقدمة للشركة أو أى نسخ لها و يقر أن للشركة الحق فى أن تتأكد من صحة التوثيق من سلطات الدولة المصدرة لها إذا انتابها شك فى الوثائق، وإذا تم الكشف عن تزوير للوثائق سيتم مقاضاة العميل بناءً على تشريعات دولته.

7. المخاطر.

تعتبر هذه الفقرة بمثابة بيان لتوضيح المعلومات المتعلقة بالمخاطر المصاحبة للتداول فى الأسواق التجارية ولتحذير العميل من امكانية الخسارة المالية المرتبطة بهذه المخاطر.من المستحيل سرد كل ما يتعلق بالمخاطر المحتملة فى الاتفاقية الحالية و ذلك لتعدد المواقف المحتملة . تفسير المصطلحات والمفاهيم المستخدمة فى هذه الفقرة يتطابق تماماً مع تفسير المصطلحات الموجودة باتفاقية تنفيذ أوامر العميل.

1. تأثير الرافعة المالية.
 1. بممارسة التداول تحت شروط "التداول بالهامش" يمكن أن يؤثر أى تغيير بسيط فى سعر العملة إيجابياً على رصيد حساب تداول العميل بسبب تأثير الرافعة المالية. فى حالة تحرك السوق ضد صفقة العميل سيخسر العميل مبلغ الإيداع الأول و أى أموال أودعها للإبقاء على الصفقة . يقر العميل المسئولية الكاملة عن المخاطر المحتملة واستثمار الأموال و اختيار استراتيجية التداول الملائمة.
 2. يوصى بشدة بالحفاظ على مستوى الهامش أعلى من 100% و أيضاً بتحديد حد الخسارة دائماً للحد من الخسائر المحتملة.
2. اداة التداول ذات التقلب المرتفع.
 1. هناك ادوات تداول عديدة يتغير سعرها بشكل كبير خلال اليوم و ذلك يفيد بوجود احتمالية كبيرة لانتهاؤ الصفقات بربح كبير أو خسارة كبيرة.
 3. المخاطر الفنية.
 1. يتحمل العميل مسئولية الخسائر المالية الناجمة عن عطل فى الاتصال أو الكهرباء أو أى أنظمة أخرى.
 2. بالقيام بالتداول بمنصة العميل ، يتعهد العميل بتحمل مخاطر الخسارة المالية الناتجة بسبب الآتى:
 - a) أخطاء فى البرمجيات و معدات الهارد وير ، أو ضعف جودة الاتصال من طرف العميل.
 - b) الأداء الغير جيد لمعدات العميل.
 - c) خطأ فى إعدادات منصة العميل.
 - d) استخدام منصة عميل قديمة و غير محدثة.
 - e) عدم معرفة العميل التعليمات الموجودة بـ " دليل منصة العميل " وقسم "الأسئلة المتكررة."

3. يقر العميل انه في حالة التداول عن طريق خط التليفون وخلال ساعات الذروة يكون هناك امكانية اتصال ضعيفة بالشبكة، والحالة الموصوفة يمكن حدوثها خلال السوق السريع الحركة "علي سبيل لمثال عند صدور اخبار اقتصادية مهمة".

4. الظروف الغير طبيعية في السوق.

1. العميل يدرك انه في حالات السوق الغير طبيعية يمكن لوقت تنفيذ صفقة العميل ان يحدث به تأخير.

5. منصة التداول.

1. العميل يقر بأنه في حالة اعطاء امر في قائمة الانتظار في السيرفر فإن اي محاولة من قبل العميل لتنفيذ امر جديد فسوف يتم الغاءه مع ظهور نافذة تحتوي علي رسالة "التداول مشغول".

2. العميل يقر بأن المصدر الموثوق به والوحيد في اعطاء التسعير هو السيرفر الرئيسي. وقواعد بيانات التسعير في منصة العميل لا يمكن ان تكون مصدر ذو ثقة لاعطاء معلومات بشأن التسعير كما في حالة الاتصال الغير ثابت بين منصة العميل والسيرفر فيمكن ان يفشل جزء من التسعير في الوصول الي منصة العميل.

3. العميل يقر بأن اغلاق نافذة وضع او تعديل او الغاء الصفقة واغلاق نافذة غلق او فتح الصفقة لا تلغي الصفقة او الطلب والذي تم ارساله لشركة الوساطة من اجل تنفيذه.

4. يتعهد العميل بتحمل مخاطر تنفيذ عمليات التداول الغير متعمدة في حالة اعادة ارسال امر قبل لحظة استلام معلومات حول نتيجة تنفيذ شركة الوساطة للأمر الذي يسبقه.

5. العميل يدرك ان التعديلات التي تجري علي الاوامر المعلقة و وقف الخسارة و - او حصاد الربح والتي تمت اضافتها بعد ان تم تنفيذ امر العميل سوف تنفذ عندما يكون وقف الخسارة و - او مستوي حصاد الربح قد تم تعديله للصفقة المفتوحة.

6. الاتصال.

1. العميل يتعهد بتحمل كافة مخاطر الخسائر المالية التي تتجم عن فشل استلام او الاستلام المتأخر للمعلومات من السيرفر.

2. العميل يتعهد بأن المعلومات التي يتم ارسالها بشكل غير مشفر عن طريق البريدي الالكتروني تعتبر غير آمنة من الوصول لها بشكل غير مصرح به.

3. العميل يوافق علي ان شركة الوساطة تمتلك الحق في حذف الرسائل والتي لم يتم استلامها من قبل العميل بواسطة البريد الالكتروني الداخلي لمنصة تداول العميل خلال ثلاث ايام منذ لحظة ارسال الرسالة.

4. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن سرية المعلومات التي يستلمها من شركة الوساطة ويتحمل الخسائر المالية الناتجة عن الدخول الغير مصرح به الي حساب تداول العميل من اي طرف ثالث.

7. المخاطر التي تربط بين نشاط طرف ثالث له علاقة بالعميل وشركة الوساطة.

1. العميل يتعهد بتحمل كافة المخاطر المرتبطة بانظمة الدفع. حيث اذا كان نظام دفع اليكتروني لم يعد متوفر فتقوم شركة الوساطة بخضم اموال الايداع في الحساب التي تم ايداعها عن طريق هذا النظام.

2. العميل يتعهد بتحمل كافة المخاطر الناتجة عن الإخطاء في تفاصيل بيانات نقل الاموال لنظام الدفع كما يوافق علي ان يكون هذا سبب في اعادة الاموال ورسوم دفع اضافية والمخاطر الاخرى التي تسبب في اعادة الاموال.

3. العميل يتعهد بأن يتحمل كافة المخاطر الناتجة عن الدخول الغير مصرح به الي البيانات الشخصية للعميل في انظمة الدفع وايضاً كل ما له صلة بطاقات العميل البنكية والتي من الممكن ان تستخدم من قبل افراد اخرين نتيجة اهمال العميل.

8. التواصل مع العميل.

1. من اجل التواصل مع العميل فإن الشركة تستخدم:

-البريد الداخلي في منصة العميل؛

-البريد الالكتروني؛

-الفاكس؛

-التليفون؛

-خدمة البريد؛

-الاخبار من خلال قسم "اخبار الشركة" علي الموقع الالكتروني الرسمي للشركة.

يتوجب علي الشركة استخدام المعلومات الشخصية للعملاء والمشار إليها في عملية تسجيل الحساب وفي

هذا الشأن يتوجب علي العميل تقديم البيانات للشركة عن كل ما يخص من تعديلات لبياناته الشخصية من اجل عملية التواصل.

2. رسالة "بما في ذلك من مستندات وإعلانات وتأكيدات وتقارير...الخ." تعتبر انها استلمت من قبل العميل:

- بعد ساعة من ارسالها عبر البريد الالكتروني؛
- فوراً في حال ارسالها عبر البريد الداخلي لمنصة تداول العميل؛
- فوراً في حالة ارسالها عن طريق الفاكس؛
- فوراً بعد انتهاء المكالمة التليفونية؛
- بعد 7 ايام في حالة ارسالها عن طريق خدمة البريد؛
- فوراً بعد نشر الخبر في قسم "اخبار الشركة" علي الموقع الالكتروني الرسمي للشركة.

3. يستلم العميل يومياً تقرير عن كل عمليات التداول الخاصة به عبر البريد الالكتروني عن الاربعة وعشرون ساعة الماضية.

4. بالموافقة علي بنود الاتفاقية فإن العميل يوافق علي تقديم تفاصيل الاتصال به لكي يستلم عن طريقها معلومات حول خدمات الشركة.

9. الالتزامات والمسئوليات.

1. احكام عامة.

1. يضمن العميل ان:
 - المعلومات التي تم الاشارة اليها في استمارة تسجيل الحساب صحيحة وتنتمي لمالك الحساب؛
 - من مسؤولية العميل تأمين سرية استخدامه لاسم المستخدم وكلمات المرور؛
 - العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن الاجراءات الناتجة عن استخدام اسم المستخدم وكلمات المرور؛
 - العميل يتحمل كامل المسؤولية عن العمليات في الاسواق المالية؛
 - يوافق علي ان الشركة لها حق تسجيل جميع المحادثات مع العميل بهدف الاثبات.
2. الشركة تضمن ان المعلومات المسجلة في استمارة تسجيل الحساب الخاص بالعميل هي في سرية تامة. وفي حالة افشاء معلومات او انتهاك فيتم التعامل معها وفقاً للإتفاقية الحالية.
3. العميل يوافق علي ان الشركة او طرف ثالث مقدم للخدمات بأنهم غير مسؤولين عن خلل ناتج في الاتصال عن طريق التليفون والانترنت والصيانة والتحديثات او اي شئ اخر ليس له علاقة بالشركة او بخدماتها او بالطرف المقدم للخدمة.
4. العميل يوافق علي ان الشركة لديها كامل الحق في تعليق نشاط حساب التداول الخاص بالعميل في حالة وجود شبهة للشركة تجاه العميل او ان العميل يقوم بغسيل الاموال علي حساب التداول او قدم معلومات خاطئة. وعند تنفيذ التعليق يتوجب علي الشركة ان تفحص بيانات العميل مثل تاريخ تسجيل الحساب وتاريخ العمليات التي اجريت علي الحساب والتعرف علي هوية صاحب الحساب...الخ. كما ان العميل يوافق علي ان الشركة تحتفظ بكامل الحق في الشروع في التحقيقات اذا كان يوجد اسباب تثير الشك في العميل بأن العميل قد تداول علي الحساب بانتهاك الاتفاقية الحالية.
5. العميل يقر بأنه ووفقاً لسياسة مكافحة غسيل الاموال فإن الشركة تحتفظ بكامل الحق في طلب بيانات عن حسابات العميل في البنوك باسمه ويفرض قيود علي سحب امواله من علي الحساب الي التحويل البنكي فقط من خلال تفاصيل البنك الموضحة. وفي حالة رفض العميل تقديم بيانات بنكية فإن الشركة تقوم بتعليق جميع العمليات الخاصة بالعميل علي حساب التداول وحتى تلبية المعلومات التي تطلبها الشركة.

10. انتهاء التعاقد.

1. احكام عامة.

1. الاتفاقية تدخل في حيز التنفيذ فور توقيعها من قبل العميل.
2. يتم انتهاء الاتفاقية الحالية اذا:
 1. قيام اي طرف بطلب انتهاء الاتفاق الحالي:
 - في حالة قيام العميل بسحب جميع امواله من حساب التبادل والذي يؤدي الي انتهاء العلاقة مع الشركة عن طريق الاتفاقية؛
 - في حالة ان انتهك العميل شروط موضحة في الاتفاقية الحالية فيحق للشركة انتهاء الاتفاق وفقاً لتقديرها مع اخطار مسبق للعميل حول انتهاء الاتفاق وبعد وصول جميع الاموال من حساب تداول العميل لحظة انتهاء التعاقد.
 2. اذا اوقفت الشركة النشاط المنظم من قبل الاتفاق الحالي:
 - تخطر الشركة العميل قبل انتهاء الاتفاق بشهر؛

-ترد الشركة جميع الاموال للعميل التي كانت توجد في رصيد حساب تداول العميل في لحظة انتهاء التعاقد.

3. في حالة وفاة العميل:

-الوريث يقوم بسحب الاموال من حساب تداول العميل او الوريث الذي حدده العميل من قبل؛
-لا يمكن توريث حق استخدام حساب التداول الخاص بالعميل لتنفيذ عمليات التداول في الاسواق المالية.

3. العميل يقر بأن الشركة تحتفظ بكامل الحق في منع او ايقاف كلي او جزئي لوصول العميل لخدمات الشركة وفقاً لتقدير الشركة مع الاخطار بوسائل التواصل الاتية. وفي حالة اعتبار الاتفاق الحالي منتهي منذ لحظة ان فقد العميل فيها الوصول للخدمات

توقيع المستخدم: _____ تاريخ التوقيع: _____